



Algemene voorwaarden Juli 2020

Gaia Hoeve Praktijk voor Healing en Bewustzijn

Molenstraat 37
5327AW Hurwenen
gaiahoeve@gmail.com
www.gaiahoeve.nl

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen Gaia Hoeve praktijk voor Healing en bewustzijn – Irmgard van der Schans - Kirchholtes, hierna te noemen: “Gaia Hoeve” en de Opdrachtgever.

Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

1. Gaia Hoeve zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan Gaia Hoeve worden medegedeeld.
3. Gaia Hoeve is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte en/of onvolledige gegevens.

Artikel 3. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat door een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandeling aanpassen.
2. Gaia Hoeve zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de Opdrachtgever inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

Artikel 4 Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie van medische aard is in ieder geval vertrouwelijk in de zin van dit artikel.

Artikel 5. Klachten

1. De Opdrachtgever is gehouden om klachten over de verrichte werkzaamheden uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te melden bij de Gaia Hoeve, bij gebreke waarvan het recht van Opdrachtgever om te stellen dat de werkzaamheden niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt.



Artikel 6. Betaling

Betaling dient bij aanmelding voor deelname aan een activiteit plaats te vinden. Bij een behandeling dient betaling direct na de behandeling contant of via telebankieren aan Gaia Hoeve te geschieden. Indien gewenst is een factuur verkrijgbaar.

Artikel 7. Verhindering

Een afspraak kan tot 48 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd, zodat de Gaia Hoeve in de gelegenheid wordt gesteld deze plaats op te vullen. Wanneer de Opdrachtgever niet tijdig afbelt worden de kosten voor de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. De Opdrachtgever kan verhindering telefonisch of per e-mail doorgeven.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de Gaia Hoeve is sprake van een inspanningsverplichting. Een behandeling kan niet worden gezien als vervanging van de reguliere geneeskunde.
2. Gaia Hoeve geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de Gaia Hoeve. Gaia Hoeve is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
3. Gaia Hoeve is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door de Gaia Hoeve mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
4. De aansprakelijkheid van de Gaia Hoeve voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een consult.
5. De Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de Gaia Hoeve aansprakelijk wil stellen of stelt.
6. Ten aanzien van corona neemt Gaia Hoeve diverse door het RIVM geadviseerde maatregelen en wordt de Opdrachtgever gevraagd ook deze maatregelen op te volgen. Ondanks deze maatregelen blijft de kans bestaan -hoe gering ook- dat de Opdrachtgever besmet raakt tijdens activiteiten van de Gaia Hoeve. Met het nemen van een besluit om deel te nemen aan een behandeling, workshop of cursus of een van de andere activiteiten, gaat de Opdrachtgever akkoord met dit risico.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

Door opdrachtgever verstrekte informatie wordt door Gaia Hoeve en haar medewerkers vertrouwelijk behandeld. Gaia Hoeve conformeert zich aan de geldende privacywetgeving. (AVG)